

L'ITS recrute son/sa Responsable Informatique

Contexte

L'activité de l'Institut s'appuie sur un environnement numérique, informatique, audio visuel en constant développement. Cet environnement est structuré autour :

- d'un ERP (prologiciel AURION) qui permet de consigner toutes les données stratégiques en une même base et d'assurer la gestion administrative, pédagogique, logistique et financière de l'institut
- d'une infrastructure serveurs interne
- d'un ensemble de logiciels, applicatifs, abonnements priorisant le travail collaboratif (notamment plateforme Moodle, google scolarité..)
- d'un accès à un espace Web de travail personnalisé pour les apprenants et les salariés
- d'un parc informatique et audiovisuel en constante évolution.

Le.la responsable informatique a pour obligation première de sécuriser les systèmes et supports de l'environnement numérique, autant dans la fiabilité de leurs utilisations que dans l'accès et le traitement des données numériques.

Basé à l'Institut, le.la responsable informatique sera amené à intervenir ponctuellement sur des sites extérieurs.

Lien hiérarchique

Il.elle est placé.e sous l'autorité du DGA

Il.elle assure une autorité fonctionnelle sur l'ensemble des salariés dans le domaine :

- de la préservation des données exigée par la démarche RGPD (gestion des mots de passe, gestion des droits, contrôle des saisies ou requêtage..)
- du respect des procédures de saisie et d'utilisation de l'environnement informatique, numérique et audiovisuel.

Missions et activités principales

Administration du réseau et des systèmes informatiques

- Assurer en collaboration avec les prestataires le contrôle des performances du réseau et des systèmes informatiques
- Apporter les correctifs nécessaires de façon autonome ou en appui avec les prestataires concernés
- Assurer la sécurisation des données et des systèmes pour empêcher par les moyens techniques adaptés l'utilisation non-autorisée, le mauvais usage, la modification ou le détournement de toute donnée numérique
- Garantir les modalités de sauvegarde des données.

Gestion des Accès utilisateurs

- Créer les comptes personnalisés
- Gérer les droits d'accès, les profils
- Gérer les modalités techniques utiles aux flux Web
- Gérer l'accès au groupware et à ses applications (Google suite) pour l'ensemble des utilisateurs

Utilisation et Développement des fonctionnalités du progiciel AURION

- Assurer le pilotage du développement en continu de toutes les fonctionnalités de ce progiciel
- Contrôler et organiser les corrections des saisies erronées
- Réaliser les requêtes et tableaux de bord nécessaires au suivi des activités
- Elaborer les documents numériques utiles aux activités (JASPER)
- Co saisir sur le progiciel les données utiles à l'activité à la demande du Comité de Direction, des Responsables de secteur.

Soutien aux utilisateurs

- Assurer pour les salariés les tutorats nécessaires à l'utilisation des applicatifs et logiciels.
- Assurer le conseil et le soutien technique sur les espaces personnalisés en cas de difficulté utilisateurs, salariés et apprenants.

Maintenance du parc informatique et audiovisuel

- Assurer l'entretien et les réparations du matériel informatique et audiovisuel en autonomie ou en appui avec les prestataires concernés

- Anticiper les investissements nécessaires par l'élaboration d'un Plan Pluriannuel soumis pour arbitrage à la Direction.

Maintenance du système de téléphonie

- Assurer le pilotage de l'installation et le suivi maintenance du système de téléphonie auprès du prestataire
- Assurer le pilotage des modalités de connexion des postes téléphoniques lors des changements de bureau

Veille technique et innovation

- Assurer une veille technologique afin de proposer à la Direction les nouvelles possibilités techniques pertinentes pour les activités;
- Proposer les évolutions de l'architecture du système d'information, l'introduction ou l'acquisition de tous supports et matériels informatiques utiles aux activités.

Profil

Titulaire d'une formation Bac + 5 en informatique
5 ans d'expérience souhaitée dans un poste analogue

Compétences techniques

- Connaissances approfondies en informatique : systèmes d'exploitation, outils de développement, principaux langages informatiques...
- Maîtrise du Google suite pro
- Maîtrise des logiciels : PostgreSQL, Jasperstudio, Talent,
- Capacité de programmation et de création de requêtes : SQL, XMI ...
- Maîtrise des techniques de gestion de projet (planning, budget, contrôle de gestion)
- Capacité à rédiger un cahier des charges et éventuellement des supports de formation à l'attention des utilisateurs.

Aptitudes professionnelles

- Qualités relationnelles et de communication réelles afin d'assurer une collaboration efficace et de comprendre les besoins des différents métiers et des utilisateurs
- Autonomie et confiance en soi
- Qualités d'animateur : écoute, dialogue pour animer, former, piloter et coordonner et comprendre les besoins des utilisateurs.
- Excellente résistance au stress

Conditions

A pourvoir dès que possible

Cadre classe 2 coefficient à déterminer selon l'ancienneté CC 66

1 ETP

Modalités de positionnement

Réponse par mail uniquement sur recrutement@its-pau.fr à Monsieur le Directeur général avant le 15 juin 2022.

Les candidatures devront être accompagnées d'une lettre de motivation et d'un CV actualisé